



Colaboración y cooperación en la producción periodística en ambientes digitales

Autora: Mela Bosch,
Cátedra Tecnologías en Comunicación Social, Facultad de Periodismo, UNLP

Indice

- [A. Colaborar, cooperar, construir, conocer, reflexionar, crear](#)
- [B. Los obstáculos y alternativas para la construcción colaborativa de conocimiento: propiedad privada, libertad y facilidad de acceso](#)
- [C. Los participantes de la construcción colaborativa de conocimiento](#)
- [D. Los entornos de la construcción colaborativa de conocimiento](#)
- [E. Tecnologías de apoyo para construcción colaborativa de conocimiento: las tecnologías gratuitas para usuario final](#)
- [F. Sistemas de apoyo para construcción colaborativa de conocimiento: las tecnologías para desarrollos Web, intranet y redes locales](#)
- [G. Cuadro síntesis](#)

A. Colaborar, cooperar, construir, conocer, reflexionar, crear

Cuando se trabaja en grupo en forma virtual o presencial esos conceptos forman un ciclo expansivo que se retroalimenta.

El concepto de **colaboración** indica la acción de contribuir con el propio trabajo a la consecución o ejecución de algo. ¹ Implica entonces un tipo de actividad en la que intervienen dos o más personas o agentes, aparece entonces como **rasgo extensivo del concepto de interacción**.

Asimismo en la **colaboración encontramos una forma de actividad que es recursiva y estructurada**. ²

1 Moliner, María. Diccionario de uso del Español, Versión CDROM, Madrid, Gredos, 2000.

2 Fuente: Wikipedia, 2016

Entonces si consideramos la modalidad de interacción y como ésta se estructura, el trabajo colaborativo puede ser:

1. De tipo coordinado
2. De tipo cooperativo.

En un **trabajo colaborativo** con *interacción coordinada* cada uno de los participantes realizan sus propias acciones, trabajando por separado, para luego unir los resultados y formar uno solo o generar otros trabajos no necesariamente conjunto.

Quienes colaboran coordinadamente entre sí pueden no tener los mismos objetivos ni métodos, pero sí acuerdan hacer un uso en forma conjunta del trabajo de cada uno.

En el **trabajo colaborativo de tipo cooperativo** la interacción se basa en la explicitación de reglas o métodos, objetivos, beneficios, obligaciones y derechos para la colaboración.

En un trabajo colaborativo de tipo cooperativo cada uno de los participantes interactúa con los demás para llegar a un fin común prefijado, los participantes analizan y comparten el problema, tratando de encontrar formas comunes de conceptualización y acción.³

En la terminología usual se ha dividido el concepto y **cuando se habla genéricamente de colaboración en realidad se refiere a colaboración con interacción coordinada**, y se reserva el **concepto de cooperación** para los casos específicos de colaboración con **interacción cooperativa**.

Sea cual fuere la interacción involucrada, la **colaboración supone una ética en la interacción en la cual los individuos son responsables de sus acciones, respetando las capacidades y las contribuciones de los demás y tratando en lo posible aprender de ellas.**

³ Engestrom, Y. Interactive expertise: studies in distributed working intelligence. Helsinki: University of Helsinki, Department of Education, 1992.

El concepto que se excluye es el de competitividad, en la colaboración la idea básica es que quienes interactúan no compiten entre sí.

Engeström que fue uno de los primeros en avanzar conceptualizaciones sobre la colaboración dice que hay además de la colaboración y la cooperación una tercera forma es la de la comunicación reflexiva, en la cual los actores se concentran en la reconceptualización de sus propios sistemas individuales, y afirma que es a través de este ciclo expansivo en donde se genera la innovación y la creatividad.

En cuanto a las perspectivas teóricas de los aspectos cognoscitivos involucrados en la colaboración los referentes más importantes son Piaget y Vygotsky.

De acuerdo con el punto de vista de **Piaget**, la construcción compartida del conocimiento tiene lugar a través de la **creciente habilidad del individuo** de considerar las perspectivas de los otros. Esta habilidad evoluciona a través de las cinco etapas de desarrollo que van desde la perspectiva social egocéntrica e indiferenciada de la primera infancia, hasta una perspectiva socio-simbólica profunda a partir de la adolescencia, hasta la adultez. ⁴

En tanto que el aporte de **Vygotsky** el nuevo conocimiento requiere un esfuerzo individual, el cual puede comprender las etapas piagetianas, pero que va unido a la **participación en un proceso social de construcción de conocimiento**, el cual surge a través de una red de interacciones distribuidas entre quienes interactúan, la interacción esta mediada por procesos simbólicos, que incluyen el lenguaje y otros soportes semióticos: imagen, sonido, etc. ⁵

Finalmente un concepto vinculado al de colaboración es el de **participación**, la que supone la **intervención en un contexto ya existente**. El uso del término participación está muy

4 Piaget, Jean. El juicio y el razonamiento en el niño pequeño. Buenos Aires, Guadalupe, 1972.

5 Vygostky, L. Pensamiento y lenguaje. Buenos Aires, Pléyade, 1985.

difundido con el sentido de la intervención de personas para realizar o gestionar algo. Por ejemplo en el ámbito de las ciencias sociales tenemos una importante línea de investigación participativa y en el ámbito político las propuestas de participación ciudadana.

B. Los obstáculos y alternativas para la construcción colaborativa de conocimiento: propiedad privada, libertad y facilidad de acceso

[Volver a Índice](#)

Un aspecto fundamental de la construcción colaborativa de conocimiento son las **condiciones de acceso**. El primer obstáculo es el de la propiedad privada del conocimiento. No es nuevo en la historia de la humanidad el conflicto entre el aprovechamiento individual y el social de los beneficios que da el conocimiento. Con el avance de las políticas liberales de privatización de la educación y del patrimonio cultural nos encontramos ante el deterioro del modelo progresista decimonónico del acceso al conocimiento como derecho ofrecido a través de bibliotecas y educación públicas.

No obstante esto existe una profunda conciencia sobre la importancia de la democratización y transparencia en el acceso al conocimiento que se vale cada vez más de las tecnologías de la comunicación e información para superar este obstáculo. El resultado son los movimientos de **software libre** y de **apertura de los derechos de autor con licencias como *creative commons* y *copyleft***.

Otro aspecto importante es el de la conectividad donde encontramos las líneas que van desde la propuesta de conectividad gratuita, ubicua y universal: desde *wi fi* gratuita en las ciudades a redes satelitales en las zonas no urbanas.

Para completar el panorama de los aspectos de la libertad y la facilidad de acceso al conocimiento, no debemos olvidar los **derechos de las personas con capacidades diferentes**, en este sentido los movimientos para la ergonomía y facilidad de acceso, para personas con movilidad limitada, habilidades diferentes en la cognición, en la visión y

audición, forma parte de esta lucha contra los obstáculos al acceso al conocimiento.

C. Los participantes de la construcción colaborativa de conocimiento

[Volver a Índice](#)

Tenemos entonces una oferta tecnológica que permite interactuar colaborativamente en la red y nos encontramos con una enorme cantidad de personas que lo hacen.

Ante esto nos preguntamos: ¿Quiénes son los que participan en estas experiencias? y ¿qué expresiones organizativas adoptan?

Identificamos las siguientes expresiones organizativas que reúnen cada una diferente tipo de participantes:

1. **Comunidades de interés:** sus participantes son personas que se interesan en un mismo tema, aficionados, amateurs. Realizan por lo general trabajo de tipo colaborativo coordinado. Y se valen de los tipos más básicos de tecnologías a las más sofisticadas, son por ejemplo los primeros usuarios de realidad virtual.
2. **Comunidades de práctica:** sus participantes son personas que realizan determinada actividad y comparten las experiencias: son muy activas las tecnológicas y también las del área social y cultural. Realizan por lo general trabajo de tipo colaborativo coordinado, utilizan blogs, wiki, reservorios, portales gratuitos y pagos.
3. **Colegios invisibles:** sus participantes son personas con determinados intereses y actividades que mantienen lazos menos explícitos pero cuya producción influye entre unos y otros. En este caso la colaboración es poco evidente, pero se puede observar a través de los enlaces *permalink* y referencias mutuas.
4. **Equipos de investigación y desarrollo:** sus participantes son técnicos y especialistas académicos, empresariales, del estado, etc. Han ido pasando del uso de los instrumentos de trabajo colaborativo en redes locales e intranet: KMS, CMS,

LMS, a los de Web 2.0

5. **Colectivos de difusión y comunicación:** sus participantes son grupos de personas que desean dar a conocer su producción: periodistas, escritores, artistas. Realizan preponderantemente trabajo colaborativo coordinado, aunque hay cada vez más iniciativas de cooperación. En estos colectivos se encuentran grandes recursos de creatividad e innovación. Utilizan las herramientas gratuitas de Web 2.0 pero también sistemas de *Content Management Systems (CMS)*.
6. **Comunidades de protagonistas.** sus participantes son personas que viven una determinada situación y se vinculan entre ellas, se trata de comunidades de: personas con necesidades especiales, de mujeres, de homosexuales, migrantes, víctimas de guerra, de abusos, de enfermedades. Realizan un trabajo no solo colaborativo sino también cooperativo, incluso muchas de estas comunidades han avanzado en una comunicación reflexiva. Utilizan herramientas de Web 2.0 y también sistemas como CMS, LMS, DMSI, especialmente *open source*.
7. **Comunidades de formación:** sus participantes son tanto docentes como alumnos en una gran gama de experiencias formativas en línea y de apoyo a la formación presencial, en instituciones, universidades, empresas. No es muy generalizado el enfoque de construcción colaborativa, pero se están generando experiencias. Utilizan los *Learning Management Systems (LMS)* que indicamos más arriba y a la vez se están usando tecnologías de Web 2.0.

D. Los entornos de la construcción colaborativa de conocimiento

[Volver a Índice](#)

Estas personas desarrollan su actividad en diferentes entornos:

1. **Autoconvocados;** (para académicos, antiacadémicos, antiglobalización ecologistas)
Este es el primer entorno que hizo uso de las facilidades de la red y construyeron sus más activas y creativas expresiones organizativas: Comunidades de interés, Comunidades de Práctica, y Comunidades de protagonistas. Se valen fundamentalmente de la tecnología wiki y de blog, discuten en grupos y salas de

chat. Llevan adelante incluso movilizaciones en el mundo real como en muchas conflictos sociales y reivindicaciones de comunidades.

2. **Académicos:** comprende el ámbito de producción científica o al menos más sistematizada de conocimientos sus participantes son profesionales, técnicos, especialistas, estudiosos, de instituciones universitarias, centros de estudios, pero también profesionales independientes. En un principio usaban solo los sistemas de Web 1.0 en redes locales e intranet, pero cada vez más se valen además de las tecnologías de blog y wiki, pero también difunden producción en *free servers* y repositorios documentales. En los ambientes académicos se desarrollan fundamentalmente los Colegios invisibles, Equipos de Investigación y Desarrollo y las Comunidades de Práctica.
3. **Empresariales:** Las empresas invirtieron en sistemas de manejo de conocimiento en la década de los 90, pero cada vez se está generalizando más el uso de tecnologías Web. 2.0 “*Son sobre todo un nuevo modelo de vigilancia y prospectiva tanto interno como externo, una nueva forma de gestión del conocimiento open source, distribuida, externalizada, barata y democrática*”⁶ La usan los Equipos de Investigación y Desarrollo de las empresas para desarrollo de innovación interna y estudios de mercado.
4. **Organizaciones no gubernamentales.** Muchas ONG en el área social, de salud o ecología por ejemplo, realizan experiencias de tipo colaborativo impulsan Colegios invisibles, Equipos de Investigación y Desarrollo y Comunidades de Práctica, las ONG con más potencial económico utilizan tecnologías de web e intranet, pero hay un gran número que hace uso de blog, wiki, listas de correo, etc.
5. **Administraciones públicas.** Lo que se llama *e-government* tiene en realidad poco

⁶ Freire, Juan. Gestión del conocimiento 2.0: apuntes para una estrategia de introducción en las organizaciones En línea. 2006: http://nomada.blogs.com/jfreire/2006/05/gestin_del_cono.html. Consultada: 2016.

trabajo de tipo colaborativo se trata por lo general de sistemas de intranet, redes locales y Web de apoyo a la gestión pública, y en algunos casos ofrecen documentación y asesoramiento en línea. Las experiencias más interesantes se están realizando en las áreas de cultura y de acogida de inmigrantes.

E. Tecnologías de apoyo para construcción colaborativa de conocimiento: las tecnologías gratuitas para usuario final

[Volver a Índice](#)

En el aspecto tecnológico encontramos tecnologías de Web primera y de Web 2.0, no haremos diferencia entre unas y otras porque creemos en estos años los límites entre unas y otras se están haciendo cada vez más difusos y se encuentran muchísimas formas híbridas. Analizaremos un primer estrato que es el que aparece más en superficie, son las tecnologías para usuario final (ejemplos entre paréntesis):

1. Blogs (Blogger, WordPress)
2. Wiki (Wikipedia, Wikimania, Wikimedia Commons, Wikcionario, Epistemowikia, Wikilibros).
3. Ambientes de *sharing*: de fotografía, de video, radio, transparencias (You Tube, Slideshare, De.Li.ci.ous)
4. Grupos de correo (Google Groups)
5. Servicios de chat, video chat y telefonía móvil (Skype, MSN, Whats app)
6. Redes sociales: (Facebook, Periscope, LinkedIn)
7. Repositorios de documentos (Sistema Nacional de Respositorios Digitales)
8. Free servers (geocities)
9. Portales web bajo suscripción gratuita
10. Servers remotos para uso de programas sin necesidad de uso de disco duro.

Estas tecnologías comunicación se valen en un estrato más profundo y no accesible al usuario final de tecnologías desarrollo de aplicaciones. La más importantes es la *Rich*

Las formas de colaboración y cooperación en la producción periodística en el mundo digital, Bosch, Mela . Cátedra Tecnologías en Comunicación Social, 2016.

Internet Application (RIA), esta arquitectura informática basa su gran potencialidad en el hecho de que no se vale del sistema operativo del usuario, reduciendo el tráfico entre cliente y servidor. Esta es la tecnología que soporta Gmail, Windows Live, Flickr, así como la mayor parte de los portales Web con suscripción.

Este tipo de aplicaciones enriquecidas que amplían las potencialidades de los tradicionales sitios Web a su vez utilizan herramientas tecnológicas en forma de estándares, lenguajes y formatos entre ellos XML, RSS, CSS, MP3 y MP4 para *podcasts* y *videocasts*, AJAX, APIs.

F. Sistemas de apoyo para construcción colaborativa de conocimiento: las tecnologías para desarrollos Web, intranet y redes locales

[Volver a Índice](#)

Además de estas aplicaciones abiertas hay una gran cantidad de desarrollos en redes locales e intranet de empresas y organizaciones públicas y privadas que se usan para acumular, difundir y socializar la producción institucional.

Entre ellos tenemos:

Groupware: se denomina genéricamente con este nombre a las herramientas de *software* que apoyan el trabajo colaborativo en redes locales o en intranets. Ofrecen servicios internos de chat, mensajería y foros. Lo más conocidos groupware propietarios son: Lotus Notes, Microsoft Exchange.

Recommendation systems. Poseen filtros de información basados en perfiles de necesidades. Usan algoritmos que generan una clasificación estableciendo relaciones analizando las consultas previas por parte de los usuarios. Algunos son de uso público: Amazon <http://www.amazon.com>

Sistemas de manejo y repositorio documental (*Document Management Systems, DMS*) Incluyen la base de datos referencial y la biblioteca digital. Funcionan también como archivos digitales ópticos de imágenes de reproducción de documentos en papel. En Europa han tenido un crecimiento explosivo ya que las normas de la Comunidad Europea alientan la sustitución de documentos en papel

por los digitales, al punto que se incorporan también servicios de destrucción certificada de originales papel. Los más conocidos en el mercado: Autonomy, Verity, Search, entre otros. Pero existen también open source, con los cuales se están construyendo los Repositorios documentales abiertos como DSpace, Federoa, Omeka, Greenstone

1. **Sistemas de manejo de contenidos (*Content Management Systems, CMS*)**

Ofrecen módulos activables por el usuario final. Son sencillos de usar, presentando a la vez muchas opciones configurables y asistidas sin necesidad de programación. Presentan las posibilidades de gestionar la edición y publicación de noticias, artículos, informes, encuestas, permiten las descargas de archivos y transferencia de archivos y la apertura de *forums*. Es muy difundido el uso del software *open source*: Word Press, Drupal, Joomla.

2. **Sistemas para formación virtual (*Learning Management Systems LMS*)** Inicialmente eran sólo para el seguimiento de cursos, pero ahora son plataformas que reúnen aspectos de manejo de contenidos, permiten a los docentes y alumnos editar y comunicarse y de manejo documental porque en algunos casos se pueden crear bases bibliográficas. Los de aprendizaje colaborativo ofrecen un espacio para la comunidad de los participantes con instrumentos de trabajo en grupo para la realización de prácticas. Tienen además *forum, chat*, manejo de formularios para ejercicios en línea. Los más conocidos son Moodle, y Claroline que son *open source*.

Cuadro síntesis. La construcción colaborativa de conocimiento: expresiones organizativas, participantes, entornos y tecnología

[Volver a Índice](#)

Expresión organizativa	Participantes	Interacción	Entornos	Tecnologías
Comunidades de interés	aficionados, amateurs	colaborativo coordinado	Autoconvocados	blogs, wiki, todos los tipos de sharing
Comunidades de práctica	operadores áreas tecnológica área social y cultural	colaborativo coordinado	Autoconvocados, Organizaciones no gubernamentales	blogs, wiki, reservorios, portales gratuitos y pagos
Colegios invisibles	profesionales, técnicos, especialistas, científicos.	la colaboración no es evidente, pero hay influencia e identidades	Académicos, Organizaciones no gubernamentales	redes locales e intranet: KMS, CMS, LMS avanza Web 2.0
Equipos de investigación y desarrollo	profesionales, técnicos, especialistas, científicos.	poco colaborativo coordinado, predomina estructura jerárquica	Académicos, Empresariales, Organizaciones no gubernamentales	redes locales e intranet: KMS, CMS, LMS, avanza Web 2.0
Colectivos de difusión y comunicación	periodistas, escritores, artistas	colaborativo coordinado y cooperativo	Autoconvocados, Organizaciones no gubernamentales	blogs, wiki, todos los tipos de sharing, CMS
Comunidades de protagonistas	personas con necesidades especiales, de mujeres, de homosexuales, migrantes, víctimas de guerra, de abusos, de enfermedades	colaborativo coordinado y cooperativo. Experiencias de comunicación reflexiva	Autoconvocados, Organizaciones no gubernamentales	blogs, wiki, todos los tipos de sharing, CMS
Comunidades de formación	docentes y alumnos experiencias formativas en línea y de apoyo a la formación presencial	poco colaborativo coordinado, predomina estructura jerárquica	Académicos, Empresariales, Organizaciones no gubernamentales, Administraciones públicas	LMS, se están iniciando experiencias Web 2.0